



|                     |                        |                     |
|---------------------|------------------------|---------------------|
| ПОЕЗД<br><b>785</b> | ВАГОН<br><b>04</b>     | МЕСТО<br><b>048</b> |
| САПСАН              | Сидячий<br>("БАЗОВЫЙ") | Не у стола, по ходу |

**21:00**Отправление по  
местному времениUTC+3, МСК  
Часовой пояс

11.04.2022 (ПН)

**Санкт-Петербург-Главн.  
Московский Вокзал**Невский проспект, 85  
Ⓜ Площадь Восстания, Маяковская**00:53**Прибытие по  
местному времениUTC+3, МСК  
Часовой пояс

12.04.2022 (ВТ)

**Москва Октябрьская  
Ленинградский Вокзал**Комсомольская площадь, 5с2  
Ⓜ Комсомольская

ПАСПОРТ РФ \*\*\*\*\*3896

24.06.1988 RUS X

**ГУСЕВА А. В.**

Распечатайте данный купон или сохраните на мобильном устройстве и предъявите при посадке вместе с документом, удостоверяющим личность, указанным при покупке электронного билета. Если Вы хотите сохранить посадочный купон на мобильном устройстве, дождитесь полной загрузки изображения и убедитесь, что 2D-код отображается на экране

⚠ ВРЕМЯ ЗАКРЫТИЯ МЕТРО: 01:00.

⊕ Возврат онлайн возможен до 11.04.2022 20:00 (UTC+3, МСК)

|              |       |          |           |      |
|--------------|-------|----------|-----------|------|
| Время в пути | Сутки | Часы     | Минуты    | Ночи |
| -            | -     | <b>3</b> | <b>53</b> | -    |

Выбирая поездку на поезде, Вы снижаете количество выбросов CO<sub>2</sub> на ~65.65 кг по сравнению с поездкой на то же расстояние на личном автомобиле

**"БАЗОВЫЙ" 2Р**

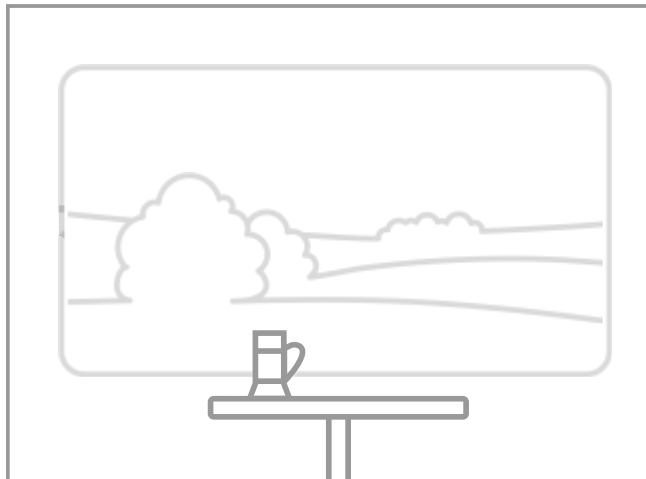
Тариф: Полный



Кондиционер



Биотуалет

Постельное белье  
входит в стоимость  
билетаОсновное питание,  
входящее в  
стоимость билета

Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления, оплаты, возврата неиспользованного электронного билета, заказанного через интернет, и проезда по электронному билету, а также с офертой ознакомлен. Я согласен с реквизитами поездки и подтверждаю, что персональные данные пассажиров верны.

Оформлен:  
05.04.2022 14:39  
Дата формирования купона:  
05.04.2022 14:41  
UTC+3 МСК  
Заказ:  
72520790487106

Перевозчик:  
ДОСС РЖД / ДОСС  
ИНН 7708503727  
ОАО "РЖД"  
Служебная информация: M091M09 / ДОСС / 865  
Сидячий

Оплата наличными

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Билет        | 1 131,60 Р        |
| Плацкарта    | 1 395,90 Р        |
| НДС 0%       | 0,00 Р            |
| <b>Итого</b> | <b>2 527,50 Р</b> |
| Вкл. НДС     |                   |



## ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ, ПРИОБРЕТАЮЩЕМУ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

Вы приобрели электронный билет. Внимательно прочтите информацию на контрольном купоне, который Вы должны получить в распечатанном виде у оператора агентства или на адрес электронной почты для каждого пассажира.

Контрольный купон является документом строгой отчетности и применяется для осуществления организациями, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники.

Если Вы прошли электронную регистрацию, на вашем контрольном купоне должен быть нанесен 2D штриховой код (контрольный купон с 2D кодом является посадочным купоном), этот контрольный купон необходимо предъявить при посадке в поезд вместе с документом, удостоверяющим личность.

Если Вы не прошли электронную регистрацию, или на выбранный Вами поезд эта услуга не предоставляется, для посадки в поезд необходимо распечатать билет (посадочный купон) на территории Российской Федерации в билетных кассах ОАО «РЖД», АО «ФПК», оборудованных терминалом АСУ «Экспресс», или с помощью транзакционных терминалов самообслуживания (регистрации).

Возврат электронного билета при отказе от поездки производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, номер которого указан в электронном билете, и контрольного или посадочного купона с номером электронного билета в Агентстве, если билет не был распечатан на бланке ОАО «РЖД», либо в билетной кассе перевозчика:

Возврат в Агентстве:

- ✓ Если билет с электронной регистрацией, то не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда (и не позднее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции отправления пассажира – для билетов, оформленных в международном сообщении со странами дальнего зарубежья по «глобальной цене»).
- ✓ Если билет без электронной регистрации осуществляется в любое время (не позднее 6 часов – для билетов, оформленных в международном сообщении со странами дальнего зарубежья по «глобальной цене») до отправления поезда со станции отправления пассажира (время указано в контрольном купоне электронного билета).

Возврат в билетных кассах перевозчика:

Возврат неиспользованного электронного билета международного сообщения (дальнее зарубежье) осуществляется в международных билетных кассах.

Сумма возврата рассчитывается в соответствии с утвержденными правилами возврата на железнодорожном транспорте.

Возврат электронных билетов, по которым была пройдена электронная регистрация, менее чем за 1 час до момента отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда осуществляется в билетных кассах:

- в стандартном порядке – в случае возврата электронных билетов, оформленных на поезда дальнего следования внутригосударственного сообщения, в период от 20 минут до 3 часов после отправления поезда на станции отправления пассажира при условии его личной явки в билетную кассу и предъявления документа, удостоверяющего личность, указанного в электронном билете;

- в претензионном порядке – в остальных случаях, в том числе при возврате электронных билетов, оформленных на поезда дальнего следования внутригосударственного сообщения:

- ✓ менее чем за 1 час до отправления поезда с первоначальной станции отправления поезда и не более 20 минут после отправления поезда со станции отправления пассажира;
- ✓ более 3 часов после отправления поезда со станции отправления пассажира, но не позднее 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в случае возврата электронных билетов с электронной регистрацией при предъявлении доверенности уполномоченным лицом;
- ✓ в иных случаях, предусмотренных нормативными документами.

Денежные средства пассажиру не возвращаются в случае возврата электронных билетов:

- ✓ во внутрироссийском сообщении через 12 часов после отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в международном сообщении со странами дальнего зарубежья (по глобальной цене) менее, чем за 6 часов до отправления поезда со станции посадки пассажира;
- ✓ в международном сообщении со странами СНГ, Балтии по прошествии 1 часа после отправления поезда со станции посадки пассажира.

Возврат электронного билета оформленного по **невозвратному тарифу**:

Невозвратный тариф не предусматривает получение при возврате стоимости проезда. При отказе от поездки пассажиру возвращается стоимость сервисных услуг с удержанием суммы сбора за операцию по оформлению возврата. В случае если стоимость сервисных услуг меньше или равна размеру рекламационного сбора, то указанный сбор не взимается. В исключительных случаях можно вернуть билет в претензионном порядке в билетных кассах перевозчика при условии:

- ✓ внезапной болезни пассажира или совместно следующего с пассажиром члена семьи, смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденных соответствующими документами;
- ✓ отмены отправления поезда или задержки отправления поезда
- ✓ либо непредоставления пассажиру места, указанного в билета

Возраст детей при оформлении электронного билета:

- до 10 лет – для проезда по территории Российской Федерации (с учетом транзита по территории стран СНГ и Балтии); до 17 лет – для проезда в сообщении с Финляндией; до 12 лет – в международном сообщении со странами Запада и Монголией – по детскому тарифу с предоставлением места.

- до 5 лет - для проезда по территории Российской Федерации (с учетом транзита по территории стран СНГ и Балтии); до 6 лет - для проезда в сообщении с Финляндией; до 4 лет - в международном сообщении со странами Запада и Монголией – по безденежному билету, без предоставления места:

Проезд детей до 10 лет (до 12 лет в международном сообщении) в поездах дальнего следования без сопровождения взрослых не допускается. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.

Изменение персональных данных пассажиров, переоформление электронных билетов не производится.

Пассажир обязан соблюдать паспортно - административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа и грузобагажа. Для получения более точной информации о правилах пересечения границы необходимо обращаться в посольства и представительства тех стран, по территории которых Вам предстоит проехать.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону «Единого информационного сервисного центра ОАО «РЖД» 8-800-775-00-00 (звонок бесплатный по всей территории России).